

Stiftung Finanztest empfiehlt Flugrechte-Portal flightright.

Berlin, 9. März 2011 – Die Stiftung Finanztest beschäftigt sich in ihrer aktuellen Ausgabe mit dem Thema Flugrechte. Passagiere haben verschiedene Rechte gegenüber den Fluglinien, ob ihr Flugzeug nun am Boden bleibt, verspätet ist oder nur der Einzelne nicht befördert wird.

Das Magazin stellt fest, dass die Verbraucherrechte von den Airlines regelmäßig missachtet werden. Besonders Billigflieger fallen an dieser Stelle negativ auf:

„Auf Reklamationen reagieren die Fluglinien mitunter gar nicht oder sie berufen sich auf außergewöhnliche Umstände, um nicht zahlen zu müssen. Dann heißt es „technische Probleme“ oder „höhere Gewalt“. Verspätungen werden oft auch aufs Wetter und mitunter auf Streiks geschoben.“

(Finanztest 03/2011, S. 16)

Stiftung Finanztest rät den Betroffenen dazu hartnäckig zu bleiben, auf ihr Recht zu pochen und empfiehlt hierfür die Dienste von flightright:

„Wer dort seine Flugdaten eingibt und Fragen zu den Flugumständen beantwortet, bekommt eine erste, unverbindliche Einschätzung der Rechtslage.“

Nach Einschätzung der Stiftung Finanztest besteht kein Risiko für die Kunden:

„Im Kleingedruckten der juristischen Helfer hat Finanztest keine bösen Fallstricke entdecken können.“

(Finanztest 03/2011, S. 17)

Nachzulesen unter: <http://www.test.de/themen/freizeit-reise/meldung/Fluggastrechte-Rechte-kennen-und-durchsetzen-4201506-4201508/>

! PERS. HAFT. GESELLSCHAFTER
! DR. SVEN BODE
! DR. PHILIPP KADELBACH
! REGISTRIERTER INKASSO-
! DIENSTLEISTER (KAMMERGERICHT BERLIN)

! FLIGHTRIGHT OHG
! TRISTANSTRASSE 14
! 14109 BERLIN
! SITZ: BERLIN,
! AMTSGERICHT CHARLOTTENBURG
! AKTENZEICHEN: HRA 44253 B

! TEL: +49 30 69 20 74 581
! FAX: +49 30 69 20 74 589
! E-MAIL: SERVICE-2@FLIGHTRIGHT.DE

! BANKVERBINDUNG:
! DEUTSCHE BANK
! KTO: 5232699 BLZ: 12070024 IBAN:
! DE 23 1207 0024 0523 2699 00
! BIC: DEUT DE DB 180



Neben Stiftung Finanztest hat auch das Wirtschaftsmagazin Capital in seiner Ausgabe 02/2011 positiv über flightright berichtet. Den ganzen Capital-Artikel finden Sie unter: <http://www.capital.de/unternehmen/:Streit-um-Verbraucherschutz--Warum-Airlines-nicht-entschaedigen-wollen/100036554.html?p=3>

Ansprechpartner für Presseanfragen:

Kathrin Kadelbach

k.kadelbach@flightright.de

Tel.: 030 69 20 74 580

flightright ist zentrale Anlaufstelle für Fluggäste zur Durchsetzung von Ansprüchen gegen Airlines. Und wird von Stiftung Finanztest in der Ausgabe 03/2011 empfohlen.

! PERS. HAFT. GESELLSCHAFTER
! DR. SVEN BODE
! DR. PHILIPP KADELBACH
! REGISTRIERTER INKASSO-
! DIENSTLEISTER (KAMMERGERICHT BERLIN)

! FLIGHTRIGHT OHG
! TRISTANSTRASSE 14
! 14109 BERLIN
! SITZ: BERLIN,
! AMTSGERICHT CHARLOTTENBURG
! AKTENZEICHEN: HRA 44253 B

! TEL: +49 30 69 20 74 581
! FAX: +49 30 69 20 74 589
! E-MAIL: SERVICE-2@FLIGHTRIGHT.DE

! BANKVERBINDUNG:
! DEUTSCHE BANK
! KTO: 5232699 BLZ: 12070024 IBAN:
! DE 23 1207 0024 0523 2699 00
! BIC: DEUT DE DB 180